BANCO W S.A.
NIT. 900.378.212-2

CERTIFICA:

GRA-COM-CRTF-2024-292

Que la empresa **Martha Janeth Mejia Castaño & Cia Ltda Abogados Asociados,** identificada con el **NIT: 900224969-8,** está vinculada a la entidad mediante la prestación de servicios **profesional consistente en el cobro preventivo, administrativo, y pre jurídico de la cartera asignada, a través del Call Center,** cuya vigencia de contrato es **desde marzo del 2022 hasta el 30 de marzo del 2025**. El cual, ha sido renovado periódicamente mediante Otros Sí No 1 y No 2.

Es preciso indicar que el **porcentaje de ejecución y/o recuperación de cartera durante lo transcurrido del año 2024 es del 75%.** El valor pagos realizados de la vigencia marzo 2022 a la fecha es de **$ 804.000.000 COP** aproximadamente.

El proveedor ha demostrado cumplimiento, buena calidad y seriedad en el suministro de los servicios solicitados.

Área(s) usuaria(s) del servicio**: Jefatura Procesos Jurídicos y Recuperación de Cartera.**

Contacto(s) de área(s) usuaria(s) del servicio**: Carolina Granada Sandoval**.

Cargo de contacto(s): **Coordinadora de Cobranzas.**

Teléfono: **6026083999. Ext. 10905.**

Correo electrónico: cagranada@bancow.com.co**.**

Calificación del área usuaria: **CONFIABLE.**

Fecha de Calificación: **12/03/2024.**

Esta certificación se expide en Santiago de Cali, a los **28 días del mes de junio del 2024**, por solicitud expresa del proveedor.

Cordialmente

Margarita Rosa Marmolejo Aramburo
Coordinadora de Compras
Gerencia de Recursos Administrativos
Elaborado: Carlos F. Mayor

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA